




Osallisuusohjelma

Ohjelmat ja suunnitelmat

Tavoite	Toimenpiteet	Kohderyhmä	Mittari	Raportointi	Tila
Tieto-osallisuus					
1. tavoite: Tarjoamme tietoa osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksista eri kanavia hyödyntäen	1. Hyvinvointialueen viestintäkanavat ovat selkeät ja helposti ymmärrettävät	1. Kaikki kohderyhmät	Omaa hoitoa/palvelua koskeva mittari: Asiakaspalautekyselyn kysymykset: <ul style="list-style-type: none">”Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu” 1=täysin erimieltä, 5=täysin samaa mieltä, sosiaali- ja terveyspalvelujen keskiarvo<ul style="list-style-type: none">1. ovk 2.92. ovk 3.03. ovk 3.34. ovk 3.5”Saamani tieto hoidosta/ palvelusta oli ymmärrettävää” 1=täysin erimieltä, 5=täysin samaa mieltä, sosiaali- ja terveyspalvelujen keskiarvo<ul style="list-style-type: none">1. ovk 2.92. ovk 3.23. ovk 3.44. ovk 3.5	Hyvinvointialueen verkkosivuja kehitetään palautteen pohjalta. Palautetta on kerätty verkkosivuilta löytyvällä lomakkeella, ja esimerkiksi ikääntyneiden asiakasraadin antaman palautteen perusteella. Kehittämisessä on ollut mukana myös kokemusasiantuntijoita. Viestintä on kouluttanut ja ohjeistanut henkilöstöä verkkoviestinnän saavutettavuudesta. Saavutettaville sisällöille on luotu raporttisivupohja-nimellä kulkeva sivupohja, jota hyödynnetään jatkossa raporteissa, esitteissä yms. ja näin voidaan luopua verkkoviestinnässä pdf-liitteistä.	Toteutuu osittain
	2. Neuvontaa ja asiakasohjausta toteutetaan asiakaslähtöisesti ja ajantasaisesti	2. Asukkaat, asiakkaat	Hyvinvointialuetta koskeva mittari: <ul style="list-style-type: none">Osallisuuskysely: asukas ja asiakas on saanut tietoa osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksista hyvinvointialueella (vastausprosentti ja kuinka moni on saanut tietoa, kyllä/ei tai 1-5 tms.)<ul style="list-style-type: none">Osallisuuskysely toteutetaan syksyllä 2024	Neuvontaa ja asiakasohjausta on kehitetty toimialoilla Tulevaisuuden sote-keskus ja VAKEhyva - Hyvät palvelut RRP -hankkeiden tukemana. Matalan kynnyksen palveluita kehitetään yhteistyössä eri toimijoiden kanssa, esimerkkinä järjestöinfot ja hyvinvointitoimijat tutuksi -toimintamallit ja avoimet kohtaamispaikat. Hyvinvoiva VAKE-toimintamallissa	Toteutuu



				<p>parannetaan hyte-palvelujen löydettävyyttä kehittämällä asiakas- ja palveluohjausta hyvinvointialueelta kuntien kulttuuri- luonto- liikunta - ja yhteisöllisiin palveluihin sekä järjestöjen palveluihin. Asiakasohjauksen tueksi on kehitteillä digitaalinen hyte-palvelutarjotin. Verkkosivuilla on jo kokeilussa Lähellä.fi -toiminnot, jonka kautta järjestöt pystyvät tiedottamaan toiminnoistaan.</p>	
	<p>3. Viestinnässä tunnistetaan eri ryhmien erityistarpeet ja tietoa välitetään monikanavaisesti</p>	<p>3. Kaikki kohderyhmät</p>		<p>Tiedottamisessa hyödynnetään erilaisia viestintäkanavia, verkkosivujen lisäksi esimerkiksi puhelinpalvelut, digitaaliset palvelut, sosiaalinen media, paikallislehdet, ja ikääntyneiden palveluopas. Lisäksi tietoa jaetaan jalkautumalla tapahtumiin (esim. hyvinvointikiertue) ja tekemällä yhteistyötä järjestöjen kanssa. Kirjallisten tiedotteiden lisäksi on tehty videomateriaaleja.</p> <p>Eri asiakasryhmien tarpeita varten on luotu tiedonkulkua tukevia toimintamalleja, esimerkiksi senioritoimintamalli ja perhekeskus-toimintamalli.</p> <p>Monikielistä viestintää linjataan konseptilla, jossa määritellään mm. käännöstöiden priorisointi sekä julkaisujen ja materiaalien</p>	<p>Toteutuu </p>





				<p>kääntäminen eri kielille. Hyvinvointialueen suurimmat kieliryhmät saavat omalla kielellään tiedon aina, kun kyse on terveyteen tai turvallisuuteen liittyvästä sisällöstä. Verkkosivulle on tulossa automaattinen käännöspalvelu yli sadalle kielelle.</p> <p>Selkokieli otetaan käyttöön yhdeksi VAKEn viestintäkieleksi. Selkokieli palvelee paitsi suomen- ja ruotsinkielisiä, myös suomen kieltä opettelevia asukkaita.</p>	
Suunnitteluosallisuus					
Tavoite	Toimenpiteet	Kohderyhmä	Mittari	Raportointi	Tila
2. tavoite: Otamme eri ryhmät mukaan hyvinvointialueen toiminnan suunnitteluun	1. Hyvinvointialueelle luodaan säännölliset yhteiskehittämisen rakenteet yhteistyössä asukkaiden, palvelujen käyttäjien, henkilöstön ja sidosryhmien kanssa	1. Kaikki kohderyhmät	<p>Omaa hoitoa/palvelua koskeva mittari:</p> <ul style="list-style-type: none">Asiakaspalautekyselyyn kysymys: "Hoitoani/asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani" 1=täysin erimieltä, 5=täysin samaa mieltä, keskiarvo<ul style="list-style-type: none">1.ovk 2.82. ovk 3.13. ovk 3.34. ovk 3.4 <p>Hyvinvointialuetta koskeva mittari:</p> <ul style="list-style-type: none">Asukas- ja asiakasraatien toteutuminen, määrä ja osallistujat (myös ne, jotka eivät aktiivisesti ole järjestön tms. toiminnan piirissä<ul style="list-style-type: none">Hyvinvointialueella toimii	<p>Kuntien, järjestöjen ja oppilaitosten kanssa on tunnistettu yhdyspintoja ja luotu yhteistyörakenteita. Esimerkiksi HYTE-työssä on tunnistettu monia yhteistyön paikkoja sidosryhmien kanssa, ja alueelliseen hyvinvointisuunnitelman toimenpiteitä toteutetaan yhdessä alueen muiden toimijoiden kanssa.</p> <p>Yhteiskehittämisessä on ollut mukana kokemustoimijoita, esim. nuorten kokemusasiantuntijaryhmä Meliora ja Kokemuskohtaamo ja KAP Vantaa -hankkeet.</p> <p>Järjestöjen kanssa tehtävän</p>	Toteutuu osittain



			<p>ikäntyneiden asiakasraati ja vammaisten asiakasraati. Asiakasraatiin osallistujien osallistumista järjestöjen toimintaan ei ole selvitetty vuonna 2023.</p>	<p>yhteistyön toimintamalleja kartoitetaan vuoden 2024 aikana.</p>	
	<p>2. Asiakaspalautetta kerätään, käsitellään ja hyödynnetään toiminnan kehittämisessä säännöllisesti. Yhteenveto tuloksista on julkisesti saatavilla</p>	<p>2.-4. Asukkaat, asiakkaat</p>		<p>Asiakkaat voivat antaa palautetta QPro-asiakaspalauttejärjestelmän avulla hyvinvointialueen alueen sosiaali- ja terveystalouksista. Palautetta on mahdollista jättää myös paperisella lomakkeella yksiköissä. Lapsille ja nuorille suunnattua palautelomaketta on kehitetty, ja lomaketta pilotoidaan keväällä 2024.</p> <p>Asiakaspalautteet käsitellään palveluyksiköissä säännöllisesti ja palveluja kehitetään palautteen perusteella. Asiakaspalautteen raportit ja niistä nousseet kehittämis- ja toimenpide-ehdotukset esitellään 2. ja 4.osavuosisikatsausten yhteydessä.</p> <p>Verkkosivuille viedään hyvinvointialuetasoiset asiakaspalautetulokset osavuosisikatsuksittain (PowerBI-näkymä), ja nostot sote-toimialojen priorisoinnista kehittämistarpeista ja niihin käynnistetyistä toimenpiteistä.</p> <p>Keski-Uudenmaan pelastuslaitos kehittää palautteiden keräämistä ja käsittelyä vuoden 2024 aikana. Turvallisuuskoulutuksista kerätään ympäri vuoden palautetta, valvonnasta kerätty vain alkuvuoden osalta, ensihoidossa palautesähköpostiosoite käytössä ja</p>	<p>Toteutuu ■</p>



				joka toinen vuosi tehdään asiakastyytyväisyyskysely satunnaisotannalla asiakkaille.	
	3. Hyvinvointialueella hyödynnetään monipuolisesti kokemusasiantuntijoita toiminnan kehittämisessä			<p>Kokemustietoa on hyödynnetty kaikilla toimialoilla. Koulutetut kokemusasiantuntijat ovat työskennelleet erityisesti hyvinvointialueen kehittämishankkeissa ja aikuissosiaalityön ja vammaispalveluiden, terveydenhuollon- ja lasten, nuorten ja perheiden palveluiden toimialoilla. Kokemusasiantuntijoita on tilattu yhteistyökumppaneilta, esimerkiksi KAP Vantaa -hanke välitti hyvinvointialueelle yli 600 tilausta vuonna 2023.</p> <p>Kokemusasiantuntijat ovat työskennelleet mm. asiakastapaamisissa (esim. saattajana palveluihin, IPHA-työskentelyssä ja jälkihuollossa) ja yhteiskehittäjäryhmissä.</p>	Toteutuu 
	4. Asukkaat ja palvelujen käyttäjät voivat osallistua hyvinvointialueen toiminnan suunnitteluun asukas- ja asiakasraatien kautta			<p>Vanhuspalveluissa on toiminut asiakasraati vuoden 2023 alusta ja vammaispalveluissa vuoden 2023 lopusta lähtien. Sosiaalityön tehtäväalueelle suunnitellaan asiakasraatia.</p> <p>Lisäksi hyvinvointialueella toimii muita kehittäjäryhmiä, esimerkiksi lastensuojelusta kokemusta omaavien nuorten ryhmä Meliora sekä aikuissosiaalityön palvelualueella sosiaalisen kuntoutuksen yksikön</p>	Toteutuu osittain 



				yhteiskehittäjäryhmä. Toimintayksiköissä on järjestetty myös ns. talokokouksia toiminnan suunnittelun tukena. Kotihoidon asiakkaiden läheisten kuulemiseen on suunnitteilla pilotti Martinlaakson kotihoidossa. Pilotin toteutusta valmistellaan alkuvuoteen 2024.	
Toimintaosallisuus					
Tavoite	Toimenpiteet	Kohderyhmä	Mittari	Raportointi	Tila
3. tavoite: Edistämme mahdollisuuksia järjestää itse ja osallistua toimintaan hyvinvointialueella	1. Asiakkaiden toimintamahdollisuuksia vahvistetaan hyvinvointialueen eri palveluyksiköissä		Hyvinvointialuetta koskeva mittari: <ul style="list-style-type: none">Asukasfoorumien ja – iltojen toteutuminen yhteistyössä kaupunkien kanssa, määrä ja osallistujat (myös ne, jotka eivät aktiivisesti ole järjestön tms. toiminnan piirissä)<ul style="list-style-type: none">Vantaan kaupungin järjestämässä Myyrmäen asukasfoorumissa oli hyvinvointialueen kaikilta toimialoilta edustajat paikalla. Tilaisuudessa oli n. 100 osallistujaa.Jaetun avustusten määrä<ul style="list-style-type: none">Hyvinvointialue jakoi avustuksia 850 000 euroa vuonna 2023	Vanhuspalveluiden hoiva-asumisessa, aikuissosiaalityön asumispalveluissa, vammaisten työ- ja päivätoiminnassa sekä kuntouttavan työtoiminnan valmennustaloilla on järjestetty asukaskokouksia tai yhteisöllisiä viikko/kuukausikokouksia, joissa on kerätty kehittämisideoita. Yhteinen toiminta avoimissa kohtaamispaikoissa on ollut aktiivista ja sitä on kehitetty vuoden aikana. Avointen kohtaamispaikkojen sijainti perhekeskusten yhteydessä tai niiden läheisyydessä edesauttaa osaltaan yhteensovittavaa työtä ja palveluohjausta hyvinvointialueen, kuntien ja järjestöjen palvelujen välillä. Hyvän vanhuuden osaamiskeskuksessa kokeillaan ja kehitetään uusia toimintatapoja yhteistyössä oppilaitosten kanssa. Osaamiskeskuksessa on mm.	Toteutuu ■



				kehitetty yhteistä toimintaa asiakkaille ja heidän läheisilleen.	
	2. Hyvinvointialueella käytetään esteettömiä ja saavutettavia tiloja toiminnan järjestämistä varten			Esteettömyystietoja on viety VAKEn verkkosivuille, työ on vielä osittain kesken. Tilakeskus ja vammaisneuvosto ovat aloittaneet esteettömyyskävelyiden suunnittelun. Tilojen ja palveluiden esteettömyys huomioidaan palveluverkkosuunnitelmassa, joka hyväksytään keväällä 2024.	Toteutuu osittain
	3. Hyvinvointialueella järjestetään asukasfoorumeja ja – iltoja yhteistyössä kaupunkien kanssa			Hyvinvointialueen edustajia on osallistunut kuntien järjestämiin asukastilaisuuksiin. Yhteistyötä kuntien kanssa vahvistetaan vuonna 2024, jolloin tilaisuuksia järjestetään yhdessä.	Toteutuu osittain
	4. Hyvinvointialueella myönnetään avustuksia toiminnan järjestämiseen			Hyvinvointialue myöntää vuosittain avustuksia sosiaali- ja terveydenhuoltoa tukevaan toimintaan, mikäli talousarviossa varataan tähän määräraha. Vuonna 2023 aluehallitus myönsi avustusta 29 hakijalle yhteensä 850 000 euroa.	Toteutuu
Päätöksenteko-osallisuus					
4. tavoite: Mahdollistamme osallistumisen itseä ja hyvinvointialuetta koskevaan päätöksentekoon	1. Hyvinvointialueen asiakkaat osallistuvat omaa hoitoa koskevaan suunnitteluun ja päätöksentekoon		Omaa hoitoa/palvelua koskeva mittari: <ul style="list-style-type: none">Asiakaspalautekyselyyn kysymys: "Hoitoani/asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani" (1=täysin erimielä, 5=täysin samaa mieltä)<ul style="list-style-type: none">1.ovk 2.82. ovk 3.13. ovk 3.3	Eri palveluissa on käytössä erilaisia toimintatapoja asiakkaiden osallisuuden vahvistamiseksi. Esimerkiksi aikuissosiaalityön palvelualueella on käytössä toipumisorientoitunut työote, joka korostaa asiakaslähtöisyyttä ja asiakkaan omaa roolia palvelujen käyttäjänä. Avointa dokumentaatiota tehdään jonkin verran, esimerkiksi	Toteutuu osittain



			<ul style="list-style-type: none">○ 4. ovk 3.4 <p>Hyvinvointialuetta koskeva mittari:</p> <ul style="list-style-type: none">• Äänestysprosentti kasvaa aluevaaleissa<ul style="list-style-type: none">○ Aluevaalit järjestetään 2025• Hyvinvointialuealoitteiden määrä<ul style="list-style-type: none">○ Vuoden 2023 aikana jätettiin yhteensä 19 valtuustoaloitetta. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen jäsenet eivät jättäneet aloitteita hyvinvointialueen käsiteltäväksi.• Vaikuttamistoimielinten vaikuttamismahdollisuudet kasvavat (toimenpiteet/kokemus)<ul style="list-style-type: none">○ Vaikuttamistoimielinten jäsenten kokemuksia ei selvitetty vuonna 2023• Asukaskyselyjen tulosten hyödyntäminen päätöksenteossa<ul style="list-style-type: none">○ Asukaskyselyitä on toteutettu	<p>opiskeluhuollossa työntekijä kirjaa käynnin yhdessä asiakkaan kanssa. Hoitosuunnitelmat tehdään yhteisymmärryksessä asiakkaan / potilaan kanssa.</p> <p>Asiakaspalautteiden perusteella omaan hoitoon liittyvä päätöksenteko-osallisuus on vahvistunut vuoden 2023 aikana: Ensimmäisessä osavuosikatsauksessa keskiarvo oli 2.8 ja neljännessä 3.4 (asteikko 1-5, 5=paras).</p>	
	2. Hyvinvointialuetta koskeva ajantasainen tieto on julkisesti näkyvissä kaikille			<p>Viestinnän partnerit ovat laatineet yhteistyössä toimialojen kanssa viestintäsuunnitelman tukemaan toimialan suunnitelmallista viestintää.</p> <p>Toimielinten kokousten pöytäkirjat ovat nähtävillä verkossa. Aluevaltuuston kokousten sisällöstä uutisoidaan hyvinvointialueen verkkosivuilla.</p>	Toteutuu <input checked="" type="checkbox"/>
	3. Päätösten ennakkovaikutusten arviointia (EVA) toteutetaan suunnitelmallisesti ja saatua tietoa hyödynnetään johtamisessa			<p>Päätösten vaikutusten ennakoarvioinnille on kehitteillä yhteinen malli. Malli otetaan käyttöön vuonna 2024.</p>	Ei toteudu <input type="checkbox"/>
	4. Hyvinvointialueella toteutetaan asukaskyselyjä osana päätettävien asioiden valmistelua			<p>Hyvinvointialueella on otettu käyttöön Webropol-kyselytyökalu.</p> <p>Asukaskyselyitä on toteutettu toimialoilla, esimerkiksi:</p> <ul style="list-style-type: none">• Alueellisen	Toteutuu osittain <input type="checkbox"/>



				<p>opiskeluhuollon suunnitelman tavoitteisiin liittyvä kysely</p> <ul style="list-style-type: none">• Toimialojen osallisuuskyselyt• hyvinvointikertomus ja -suunnitelma -kysely <p>Lisäksi hyvinvointialueella on käytössä jatkuva asiakaspalautteiden kerääminen (Qpro).</p>	
--	--	--	--	---	--

Henkilöstön osallisuus

5. tavoite: Hyvinvointialueen henkilöstö tietää, osaa ja tahtoo osallistua hyvinvointialueen ja osallisuuden kehittämiseen	1. Henkilöstön osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia lisätään valmentavan johtamisen keinoin		Toteutuneet toimenpiteet osallisuuden edistämiseksi	<ul style="list-style-type: none">• Palautekysely/henkilöstön tyytyväisyyttä ja hyvinvointia koskeva kysely<ul style="list-style-type: none">○ VAKEPulssi-kysely toteutetaan joka toinen kuukausi. Kyselyssä on kysymyksiä työhyvinvointiin ja työn sujuvuuteen liittyen. Tuloksia käsitellään tiimeissä, minkä lisäksi henkilöstön on mahdollista tarkastella tuloksia reaaliajassa.• Henkilöstön perehdytys- ja koulutustilaisuudet, osallistujat, palaute<ul style="list-style-type: none">○ Henkilöstön perehdytys- ja koulutustilaisuuksista tiedotetaan hyvinvointialueen sisäisillä kanavilla.	Henkilöstöä kannustetaan oman työn kehittämiseen, ja henkilöstön jäsenet osallistuvat eri tasoihin kehittämishankkeisiin. Terveystieteiden palvelujen toimialalla lähijohtaja ja Lean kehittäjäkoulutus toteutunut kaikilla palvelualueilla ja Lean-kehittäjäverkoston toiminta on käynnistynyt.	Toteutuu	
	2. Henkilöstön osallistumismahdollisuuksista tiedotetaan hyvinvointialueen sisäisillä viestintäkanavilla				Intrassa on tiedotettu henkilöstön osallistumismahdollisuuksista. Uutisia nostetaan myös sähköposteihin lähetettävään uutiskoosteeseen.	Henkilöstöinfoja järjestetään kuukausittain, esitykset ja tallenteet julkaistaan intrassa.	Toteutuu
	3. Henkilöstölle luodaan erilaisia ja eri tasoisia osallistumisen ja vaikuttamisen paikkoja				Intraan on luotu henkilöstön osallisuuden työkalupakki, jossa on ohjeita henkilöstön osallisuuden tukemiseksi. Henkilöstö on ollut mukana muun muassa toimialojen	Toteutuu	



				<p>osallisuussuunnitelmien työstössä ja toteuttamisessa, ja osallisuustyö on luotu rakenteita. Esimerkiksi laasten, nuorten ja perheiden toimialalla on aloittanut osallisuusverkosto.</p> <p>Henkilöstöä kannustetaan oman työn kehittämiseen. Osana VAKEn kehittämisen mallia on luotu kehittämisen menetelmäpankki, joka tarjoaa henkilöstölle konkreettisia työkaluja kehittämistyön ja prosessien suunnittelun, toteutuksen ja arvioinnin tueksi. Esimerkiksi terveydenhuollon toimialalla henkilöstölle on tarjottu Lean-koulutuksia ja toimintoja on kehitetty myös palvelumuotoilun keinoin. Toimialalla on käynnistetty myös Lean-kehittäjäverkosto.</p>	
	4. Henkilöstöä perehdytetään ja koulutetaan osallisuustyöhön			<p>Koko henkilöstölle suunnatun osallisuuskoulutuksen suunnittelu on alkanut, ja sen on määrä valmistua syksyllä 2024. Muiden organisaatioiden (esim. THL) järjestämistä koulutuksista tiedotetaan henkilöstöä intrassa.</p>	Toteutuu osittain

Sidosryhmien osallisuus

6. tavoite: Mahdollistamme yhdessä asukkaiden hyvinvointia ja sidosryhmien osallistumista, toimijuutta ja vaikuttamista	1. Sidosryhmille luodaan rakenteet ja monipuoliset tavat osallistua hyvinvointialueen toimintaan		<ul style="list-style-type: none">• Luodut rakenteet ja toimintamallit yhteiskehittämiseksi, yhdessä kehitettyjen toimintamallien määrä ja kuvaus<ul style="list-style-type: none">○ VAKEssa ei ole ylläpidetty listaa yhteiskehittämisen rakenteista ja toimintamalleista.• Laadittu suunnitelma järjestöyhteistyölle, suunnitelman toteutuminen	Aluevaltuustossa on päätetty järjestöyhteistyön neuvottelukunnan perustamisesta. Toiminta käynnistyy vuonna 2024. Tällä hetkellä toiminnassa on järjestöjen kehittämisryhmä. Järjestöjen edustajat ovat olleet	Toteutuu
---	--	--	--	--	----------



			<ul style="list-style-type: none">○ Järjestöyhteistyön tiekartta ja toimeenpanosuunnitelma hyväksyttiin aluevaltuustossa keväällä 2023. Toimenpiteet on käynnistetty suunnitellusti.● Palautekysely<ul style="list-style-type: none">○ Järjestöille toteutetaan kysely vuonna 2024● Järjestöjen yhteistyöryhmä/neuvottelukunta/vastaava on toiminnassa vuoden 2023 loppuun mennessä.<ul style="list-style-type: none">○ Järjestöyhteistyön neuvottelukunnan perustamisesta on tehty päätös, mutta toiminta alkaa vuonna 2024.● Vuosittaisten HYTEneuvottelujen toimivuus.<ul style="list-style-type: none">○ HYTE-neuvotteluita järjestettiin 5 kertaa vuoden 2023 aikana. Osallistujilta kerätyn palautteen perusteella neuvottelut koettiin tärkeiksi. Neuvottelumallia on pidetty hyvänä, mutta neuvottelujen tavoitetta ja tehtävää tulee kirkastaa.	<p>mukana erilaisissa työryhmissä, muun muassa HYTEneuvotteluissa.</p> <p>Toimialat ovat järjestäneet yhteistapaamisia avustusta saaneiden järjestöjen kanssa. Tapaamisia jatketaan vuonna 2024.</p>	
	2. Hyvinvointialueen palveluja kehitetään yhteistyössä sidosryhmien kanssa			<p>Kuntien, järjestöjen ja oppilaitosten kanssa on tunnistettu yhdyspintoja ja luotu yhteistyörakenteita. Monet ilmiöt tarvitsevat laajaa yhteistyötä, esimerkiksi turvallisuuden edistämässä hyvinvointialue tekee yhteistyötä kuntien viranomaisten, Poliisin, Tullin, ja muiden sidosryhmien kanssa.</p> <p>Järjestöyhteistyötä ohjaa järjestöyhteistyön tiekartta ja toimeenpanosuunnitelma.</p>	Toteutuu
	3. Asukas- ja asiakasosallisuuden toimintamalleja kehitetään yhdessä sidosryhmien kanssa			<p>Hyvinvointitoimijat tutuksi -toimintamallissa (ent. järjestöinfot) järjestötoimijat ja kuntien edustajat jalkautuvat Vantaalla ja Keravalla eri toimipisteille viikoittain esittelemään palvelujaan ja keskustelemaan kävijöiden kanssa. Infoissa on mukana kokemusasiantuntija. Myös Hyvinvointikiertueen infotapaamisissa on mukana järjestötoimijoita.</p> <p>Yhteisten toimintamallien lisäksi sidosryhmien kanssa on järjestetty tapahtumia, kuten Digitukea senioreille -tapahtuma.</p>	Toteutuu



				Hyvinvointialueen kokemusasiantuntijatoimintaa on kehitetty yhteistyössä sidosryhmien kanssa.	
	4. Järjestöyhteistyötä edistetään yhdessä laaditun suunnitelman mukaisesti			Järjestöyhteistyölle on laadittu tiekartta ja toimeenpanosuunnitelma keväällä 2023. Suunnitelman toimenpiteitä on edistetty ja suunnitelmaan tehdään tarvittavat täsmennykset vuoden 2024 osalta.	Toteutuu <input checked="" type="checkbox"/>